

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日 :

事業所名：放課後等デイサービス ケアワーカーズそら

対象人数（保護者）25人 回答者数 14人 回収 56%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	3			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	わからない	ご意見ありがとうございます。 視覚的に理解しやすいような工夫を盛り込んだ環境にしています。事業所としてはフラットな環境ではあるものの、間口が狭かったり等完全なバリアフリーとは言い難いところはございます。今後の検討課題としています。	
適切な支援の提供	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	6	4	わからない 今年度からの利用なので、交流の機会があるのかわからない 特に希望していない 児童館との交流等は聞いた事がない	貴重なご意見ありがとうございます。障がいのないお子さんと関わる機会は特に設けておりません。しかしながら、外出等の機会で出会ったお子さんと交流を持つ場面はありました。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5	わからない 3 研修会があるのか分からない 家族の研修会等、聞いた事がない		貴重なご意見ありがとうございます。お子さんに対する対応等の助言・支援、情報提供は定期的に実施している面談の機会を行っています。ご家族が参加できる研修においては機会の提供はありませんでしたので、今後の検討課題とさせていただきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	1 今年度からの利用なので分らない		貴重なご意見ありがとうございます。お子さんに対する対応等の助言・支援、情報提供は定期的に実施している面談の機会を行っています。都度、個別支援計画書の見直しを行い、よりよい支援が提供できるように、努めております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	7	わからない 4 家族交流の機会があるのかわからない妹がいるが交流した事がない		貴重なご意見ありがとうございます。現在父母の会活動はありません。以前、保護者の方々、スタッフとの交流の場を設けたことがありました。機会を見て開催を検討したいと考えます。兄弟向けイベントにつきましては、特段実施はしておりません。家庭環境や特性などの違いもあり、今後の検討課題いたします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	4			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14				

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2	安全の確保が平常時なのか災害時のか、質問の意味が分からない	貴重なご意見ありがとうございます。お子さんの安全を確保するにあたっての計画を策定し、平時に毎月施設内・外の点検を実施しております。気づきがあった際には、都度対応しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	3	まだ事故等がない	貴重なご意見ありがとうございます。事故・ケガがないようにスタッフ一丸となって支援に取り組んでおりますが、万が一トラブルが発生した際、その重み、状況にもよりますが、基本は緊急連絡先への電話をいれさせていただいております。場合によっては、送迎時の申し送りにて、状況の説明等をさせていただいております。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2		
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1		

満足度	評議会実施の参考としてお聞きしたいご意見	評議会実施の参考としてお聞きしたいご意見			
		意見番号	意見	意見番号	意見
満足度	30 事業所で実施してほしい支援内容はありますか。	7	3 学習(ひながな、カタカナ、たし算、ひき算) 地域の人との交流 自然体験や、野菜の収穫等、してほしい。 面接の練習 お店屋さんやカフェなど、保護者等が客となり、リアルな接客をする機会を作つてもらいたい。身近な場所へのお出かけの機会を作つて欲しい。	4 貴重なご意見ありがとうございます。今後の活動開発にあたっての参考とさせて頂きたいと思っております。みなさまご存じのとおり、弊社ケアワーカーズの放課後等デイサービスでは、「できなくて当たり前、できたら素晴らしい！」をキヤッチフレーズに、いろんなことにチャレンジし、様々な体験・経験をしてもらいたいと考えております。その中でも、ケアワーカーズそらは、中・高生に特化した事業所であるため、「将来の就労を見据えた自立した生活」がキーになってきます。そのため、5領域の考え方を踏まえたうえで、お仕事を疑似した活動でお仕事のイメージを定着したり、清掃活動や調理実習などを通して生活力を向上させること狙いでいます。また、カラオケやボーリングなど「楽しみ」についても余暇支援として、行っております。今後も、活動を通して、よい経験・体験を提供できるよう、スタッフ一同精進してまいります。	