

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 ケアワーカーズいぶききず

対象人数（保護者）6人 回答者数 4人 回収 66.7%

|  | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ   | ご意見  | ご意見を踏まえた対応 |
|--|---|----|---------------|-------|--|------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1<br>こどもの活動等のスペースが十分に確保<br>されていると思いますか。   | 4  |               |       |  |            |
|  | 2<br>職員の配置数は適切であると思いま<br>すか。  | 4  |               |       |  |            |
|  | 3<br>生活空間は、こどもにわかりやすく構造<br>化された環境になっていると思いま<br>すか。また、事業所の設備等は、障害特性<br>に応じて、バリアフリー化や情報伝達等<br>への配慮が適切になされていると思いま<br>すか。                                 | 4  |               |       |  |            |
|  | 4<br>生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる<br>環境になっていると思いませんか。また、<br>こども達の活動に合わせた空間となっ<br>ていると思いませんか。  | 4  |               |       |  |            |
| 適<br>切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供                         | 5<br>こどものことを十分に理解し、こどもの<br>特性等に応じた専門性のある支援が受け<br>られていると思いませんか。  | 4  |               |       |  |            |
|  | 6<br>事業所が公表している支援プログラム<br>は、事業所の提供する支援内容と合っ<br>ていると思いませんか。  | 4  |               |       |  |            |
|  | 7<br>こどものことを十分理解し、こどもと保<br>護者のニーズや課題が客観的に分析され<br>た上で、児童発達支援計画（個別支援計<br>画）が作成されていると思いませんか。   | 4  |               |       |  |            |
|  | 8<br>児童発達支援計画には、児童発達支援ガ<br>イドラインの「児童発達支援の提供すべ<br>き支援」の「本人支援」、「家族支<br>援」、「移行支援」で示す支援内容から<br>こどもの支援に必要な項目が適切に設定<br>され、その上で、具体的な支援内容が設<br>定されていると思いませんか。 | 4  |               |       |  |            |
|  | 9<br>児童発達支援計画に沿った支援が行われ<br>ていると思いませんか。  | 4  |               |       |  |            |
|  | 10<br>事業所の活動プログラムが固定化されな<br>いよう工夫されていると思いませんか。  | 4  |               |       |  |            |
| 11<br>保育所や認定こども園、幼稚園等との交<br>流や、その他地域で他のこどもと活動す<br>る機会がありますか。 | 1   | 3  |               | 知りません | 貴重なご意見ありがとうございます。<br>当事業所としましては、特に積極的に外<br>部との交流を持つような場面は設定して<br>おりません。<br>今後ニーズが多い場合は検討させていた<br>だきます。 |            |
|  | 12<br>事業所を利用する際に、運営規程、支援<br>プログラム、利用者負担等について丁寧<br>な説明がありましたか。   | 4  |               |       |  |            |
|  | 13<br>「児童発達支援計画」を示しながら、支<br>援内容の説明がなされましたか。   | 4  |               |       |  |            |

|          |    |  |   |   |       |   |
|----------|----|--|---|---|-------|---|
| 保護者への説明等 | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 1 | 3 | 知りません | 貴重なご意見ありがとうございます。お子さんに対する対応等の助言・支援、情報提供は定期的に行っている面談の機会に行っています。ご家族が参加できる研修においては機会の提供はありませんでしたので、今後の検討課題とさせていただきます。                             |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。   | 4 |   |       |   |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 4 |   |       |   |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 4 |   |       |   |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 |   | 4 | 知りません | 貴重なご意見ありがとうございます。現在父母の会活動はありません。以前、保護者の方々、スタッフとの交流の場を設けたことがありました。機会を見て開催を検討したいと考えます。兄弟向けイベントにつきましては、特段実施はしていません。家庭環境や特性などの違いもあり、今後の検討課題いたします。 |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                     | 4 |   |       |   |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 4 |   |       |   |
| 非常時等の対応  | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 4 |   |       |   |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 4 |   |       |   |
|          | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 4 |   |       |   |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 4 |   |       |   |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 4 |   |       |   |
|          | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 4 |   |       |   |
|          | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 4 |   |       |   |

|     |    |                        |   |   |   |   |
|-----|----|------------------------|---|---|---|---|
| 満足度 | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。     | 4 |   |   |   |
|     | 29 | 事業所の支援に満足していますか。       | 4 |   |   |   |
|     | 30 | 事業所で実施してほしい支援内容がありますか。 | 1 | 1 | 2 | <p>保護者同士の交流。<br/>           普段の活動参観。<br/>           すでに十分やっていたいいる。<br/>           夏休みなど長期休みには少し残念</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。今後の活動開発にあたっての参考とさせて頂きたいと思っております。みなさまご存じのとおり、弊社ケアワーカーズの児童発達支援・放課後等デイサービスでは、「できなくて当たり前、できたら素晴らしい！」をキャッチフレーズに、いろんなことにチャレンジし、様々な体験・経験をしてもらいたいと考えております。5領域の考え方を踏まえたくうえで、「楽しみながら学びがある」ことを意識して取り組んでいます。今後も、活動を通して、よい経験・体験を提供できるよう、スタッフ一同精進してまいります。</p> |