

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス ケアワークーズあゆみ

対象人数（保護者）27人 回答者数 18人 回収 66.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18			人数に対して適切な広さがあると思う。	ご意見いただきまして、ありがとうございます。 テナントではありますが、活動エリア面積は比較的広く取れています。体を動かしたり、集中して机に向かったりとメリハリをつけた活動が行えます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		子どもが見て、気がそれてしまいそうな物や怪我をしてしまうような器具、玩具などが出っぱなしになっていないように思う。	ご意見いただきまして、ありがとうございます。 モノの整理整頓もお子さんに伝えていくべき大切なことと考えているため、事業所の備品はもちろん、自分自身の持ち物管理等にも支援の声掛けをしております。また、刃物等の危険なものは、別室で管理しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18			日報が非常に丁寧に細かくかかれており、ご負担になっていないか心配ですが、対応方法など参考になりました。	ご意見いただきまして、ありがとうございます。 児発管を中心に、スタッフ全員で支援会議を行い、お子さんの様子や計画に対して支援ができているかといった、モニタリングを行うことで、より具体的な個別支援計画立案につながっています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		同じ名前のプログラムでも毎回、内容が変わって楽しいと子どもから聞いています。	ご意見いただきまして、ありがとうございます。 同じプログラム名ではありますが、今日の活動のポイント・目的・重点目標を変えることで、進行であったり、お子さんから見る活動の見え方が変わってくる工夫をしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	5	4	まだ交流などの機会は無いです。 よくわかりません。	ご意見いただきまして、ありがとうございます。 ご意見頂戴しましたとおり、交流の機会につきましては、保護者様のご意向が多義にわたるため、交流の機会はあえて設けておりません。 ご要望が多い場合は、検討していきたいと考えております。

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	5	2	去年はスタッフを交えての親同士の茶話会があり、他の方から有意義な情報があつたと聞いています。 分からない 現時点では、家族が参加できるプログラムに参加した事はありません。	ご意見いただきまして、ありがとうございます。ご意見頂戴しましたとおり、過去に茶話会という有志の保護者様とスタッフが集まり、情報共有や情報交換の場を設けたことがございます。今後も開催できるよう、検討していきたいと考えております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18			利用日の子どもの様子やお知らせ、こちらからの細かな連絡事項も専用のアプリからやりとりができています。	ご意見いただきまして、ありがとうございます。支援システムを導入しており、ご家族とのメッセージのやり取りや、本日のお子さんの様子（連絡帳的なもの）、活動の様子を写真付きで公開しております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18			子どもの課題や良いところ、悪いところも教えてもらえる。 家での困りごとなどもアドバイスや気にかけてくれる言葉をいただけてます。	ご意見いただきまして、ありがとうございます。お子さんの様子につきましては、出来事を保護者様と共有したく、よいことはもちろん、お伝えしにくいこともお伝えさせていただいております。これは、情報を共有し、家や事業所で統一した支援を進めていきたい目的から、お伝えさせていただいております。今後も、事業所から情報を発信しつつ、ご家族からお子さんの様子や親御さんの思いを傾聴しつつ、支援へつなげていきたいと考えております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	6	5	以前、家族が交流できる茶話会が開かれたそうです。きょうだい支援に関しては、自分が該当しないので分かりません。 分からない。是非お願いしたいです。 まだそういった機会を持っていない。 まだそのような機会は無いです。 兄弟が参加できるイベントもあれば参加させてみたいです。 よくわかりません。	ご意見いただきまして、ありがとうございます。保護者同士の交流の場ということで、過去に「茶話会」と称して、情報共有であったり、情報交換の場を開催させていただいたことがございます。今後もこのような情報共有・交換の場の開催を検討していきたいと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			玄関付近に相談の仕方の用紙が掲示され、子どもや大人が見て分かりやすいようになっていました。また、さり気なく見やすい場所と高さにあつたので配慮がなされているように感じます。	ご意見いただきまして、ありがとうございます。ご意見頂戴しましたとおり、相談体制、窓口につきましては、掲示させております。事業所においての相談、ご要望等ございましたら、相談窓口までお問合せください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			子どもの様子や連絡事項など、専用のアプリでないと思われ ないようにしているので安心しています。	ご意見いただきまして、ありがとうございます。個人情報につきまして、配慮しながら業務にあたっております。また、支援システムを導入することで、関係者以外には情報が見られないような配慮もさせていただいております。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		マニュアルはあると思うが、説明を受けたことはなかったと思います。	ご意見いただきまして、ありがとうございます。各種マニュアルにつきましては、事業所で閲覧できるように配備しております。周知という点で改善を検討していきたいと考えます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		配信されたお便りで災害時の対応や避難訓練をしたことが記載されてました。 訓練をしているかわかりません。	ご意見いただきまして、ありがとうございます。定期的に、訓練（火災・水害・地震等）は適時実施しております。実施した際には、必ず支援システムの活動記録へてアップしておりますので、そちらもご覧ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1			
満足	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	2			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	4		利用頻度は少ないのですが、利用日後は活動や遊び、スタッフさんについて楽しそうに話してくれます。 お陰様で、毎回通所をとて楽しみにしております。 最近は疲れていて行きたくないと言っている 行けば楽しいみたいですが、たまにしんどいと言ってます。	ご意見いただきまして、ありがとうございます。励みになるご意見、スタッフとして非常に励みになります。その他のご意見につきましても、我々の力不足な点があったかと思います。「楽しみながら学べる」ことを意識しながら、活動プログラムを立案しております。さらに工夫をしていきたいと考えております。 ひとつご理解いただきたいことは、当事業所は「ただ遊んで終わり」ではなく、「遊びながら学びを得る」「自分の課題に向き合い、気づきを得る」ことを大切にしています。そのため、時には「しんどい」とか「行きたくない」等の言葉が出てしまうのではないかと分析しております。ぜひ、親御さんにはこの趣旨をご理解いただいた上で、そっと背中を押して送り出してもらえるとありがたいです。そして、帰宅したら「今日もがんばったね！」と温かく迎えていただけるとうれしいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18			こちらに通い始めてから、子どもの表情が明るくなりました。 monthly月間で、振り返りをしてほしい。 前回は覚えているのか？	ご意見いただきまして、ありがとうございます。これからもお子さんの様子であったり、話を傾聴しつつ、自己肯定感を延ばせる支援を行っていきたいと考えています。

[illegible]