

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス ケアワーカーズいぶき

対象人数(保護者)26人 回答者数 18人 回収 69.2%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		職員さん全員の顔と名前、人数、資格や経歴等を知らず判断できないため	貴重なご意見ありがとうございます。本件につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	4	覚えていません。すみません。いろいろな人の関わりがたくさんあるといいな。と思います。	貴重なご意見ありがとうございます。当事業所としましては、特に積極的に外部との交流を持つような場面は設定しておりません。今後ご希望等ございましたら、事業所までお声がけ頂きますと、ご希望が多い場合は検討させていただきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	2		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18				
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	1	とても楽しみにしています。いつもありがとうございます	貴重なご意見ありがとうございます。スタッフ一同、励みになります。ありがとうございます。活動や遊びを通して、個々の目標や課題と向き合い、支援していきたいと考えております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18				
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	18				
運動療育	⑳	今後やってほしい療育はあるか	7	7	4		