

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス ケアワーカーズそら

対象人数(保護者)31人 回答者数 21人 回収 67.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	15	2	わからない	貴重なご意見ありがとうございます。障がいのないお子さんと関わる機会は特に設けておりません。しかしながら、外出等の機会ですれ違ったお子さんと交流を持つ場面はありました。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		色々聞いてもらい助かってます	貴重なご意見ありがとうございます。利用開始前の面談であったり、半年に一度の面談であったりと、事業所とご家庭をつなぐ場面を設けております。事業所での様子をご報告をさせていただくことはもちろん、ご家庭の様子等をお伺いして、現在の課題のすり合わせであったり、課題に対してどのように支援していくかを共有させていただいております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	11			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		写真は楽しくみえます	貴重なご意見ありがとうございます。いつも楽しみにして頂けて、事業所としてもうれしい限りです。また、励みになります。ありがとうございます。 弊社は支援システムを導入しており、その日の活動の様子を写真付きで「活動記録」として公開しています。また、お子様の事業所での様子などを「サービス提供記録」としてご家族と共有できるような仕組みを構築してあります。「活動記録」や「サービス提供記録」は、ご利用者様限定での公開になっております。
⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1			
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	20	1			
療育	⑳	今後やってほしい療育はあるか	3	13	5	<p>新しい素材を使っでの作業(楽しみながら)、 SDGS を考えた作業 植物等を育てる作業 沢山の体験をさせていただけると嬉しいです。 成人向けの施設との連携があるといい なと思います 色々してくれて助かってます 任せきりではなく色々私も考えてみたい と思います</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 今後の活動開発にあたっての参考とさせていただきます と思っています。</p> <p>みなさまご存じのとおり、弊社ケアワークスの放課後等デイサービスでは、「できなくて当たり前、できたら素晴らしい!」をキャッチフレーズに、いろんなことにチャレンジし、様々な体験・経験をしてもらいたいと考えております。その中でも、ケアワークスそらは、中・高生に特化した事業所であるため、「将来の就労を見据えた自立した生活」がキーになってきます。そのため、5領域の考え方を踏まえたうえで、お仕事を疑似した活動でお仕事のイメージを定着したり、清掃活動や調理実習などを通して生活力を向上させることを狙いとしています。また、カラオケやボーリングなど「楽しみ」についても余暇支援として、行っております。今後も、活動を通して、よい経験・体験ができるよう、精進してまいります。</p>