

令和4年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表【そら】

回答率90%		チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所より
①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%					
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%			・現在は職員募集中と聞いています。	貴重なご意見ありがとうございます。ご利用様すべてにおいて、より安全に、より手厚い支援を行うにあたっては、さらに個別で関わることができるスタッフを増員する必要があると考えております。従いまして、より理想の支援を具現化できるよう、増員を計画中です。	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	79%	21%	0%			・自身の子供が手すりや車椅子を必要としないため施設見学した際にそこまでよく見ていませんでした。ワンフロアでスペースはそこまで広くなく車椅子等使用した場合はかなり狭く出入りも大変だと思ったから。	貴重なご意見ありがとうございます。「車椅子等使用した場合はかなり狭く出入りも大変」とのご意見頂戴いたしました。現在、当事業所にて車いすをご利用されてる方はおりません。入口扉は観音式開閉の扉のため、間口が広がり、入室は容易で、玄関周りのレイアウトも変更可能な構造となっております。	
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%					
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%					
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21%	58%	21%			・無いような気がします。 ・コロナが流行る前はこのような機会があったと子供から聞いていますがコロナの影響で現在このような機会はなかなか設けられないと思います。 ・コロナ禍で難しいと思います。 ・利用して間もないため交流等ははまだ参加してないため。	貴重なご意見ありがとうございます。コロナ禍でもあるため、交流は難しく感じております。コロナが落ち着いたときに、交流については検討していきたいと考えております。	
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%					
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%					
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%			・利用開始してからはまだ面談していないため不明。	貴重なご意見ありがとうございます。当事業所は、個別支援計画書のモニタリングタイミングで必ず保護者様と面談の機会を設けております。普段の事業所での様子や、学校・ご家庭での様子、個別支援計画の進捗等をお話させていただいております。ここでの情報をスタッフ間で共有し、よりよい支援へつなげるよう、日々努めております。	
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同志の連携が支援されているか	21%	47%	32%			・無いような気がします。 ・必要がないと思います。 ・コロナ禍ということもあるのか保護者会の開催は説明を聞いてないため分からない	貴重なご意見ありがとうございます。間6同様、コロナ禍であるため、父母の会（保護者会）等の開催は厳しいと考えております。コロナが落ち着いたのちに、「事業所の活動やイベント等を通して、保護者等の交流の場を提供」できるか検討していきたいと考えております。また、保護者会、父母の会につきましては、そもそもの必要性について保護者様へヒヤリングを行い、実施の検討をしたいと考えておりますが、現状では実施の予定はありません。	

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	16%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を耳にしたことがないため分かりません</li> <li>・その場面になったことがないのでわかりません。</li> </ul>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。もし、苦情や改善の提言等頂戴できる際には、管理者の菊池までお話し頂戴できれば幸いです。</p> <p>事業所までお電話、または、支援システム等でご連絡いただければ、折り返しご対応させていただきます。</p> <p>クレーム等ない事業所運営ができるよう、精進してまいります。</p>
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		
⑭	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%		
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	5%	5%		
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	21%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練が行われているとの説明を聞いたかどうか思い出せません。</li> <li>・利用を始めてからはまだ行われていない</li> </ul>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。今年3月にそらにて、隣のテナントが火元と想定した避難訓練を実施いたしました。避難時の注意事項を事前学習し、突然の火災の知らせにより、避難場所へ移動する訓練を実施しました。その内容は、支援システムの活動記録で公表させていただいております。すべてのご利用者様を対象に避難訓練を実施するのが好ましいですが、来所日がそれぞれ異なるため、全員避難訓練を実施することは難しいですが、防災意識の向上を図るための啓発活動等は実施できたと考えております。</p> <p>また、火災だけでなく、さまざまな災害に対する訓練も実施していきたいと考えております。</p>
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		
⑱	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用したくても人数の都合でできない日があるので。</li> </ul>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。また、ご不便・ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。No.2のコメントにもありますよう、スタッフの増員を図り、より安全に、より手厚い支援が実現できるようにいたします。</p>
⑲	今後やってほしい療育はあるか	37%	37%	26%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プール</li> <li>・特に無いです。</li> <li>・現在の活動に満足しています</li> <li>・今のままでいいと思います。</li> <li>・パソコンの操作など</li> </ul>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。外出の活動については、まだ新型コロナウイルスの感染拡大が落ち着かず、安全の確保が難しいため、制限をかけての運営を行っております。しかしながら、社会に出るにあたり、いろいろな経験は必要不可欠でもあるため、「どうすれば安全に運営できるか？」スタッフ全員で知恵を出し合い、将来の一助となる支援ができるよう、実施しております。</p> <p>今後も、安全対策を意識しながら、「しっかりと目的」を持った有益な支援を提供できるよう、努めてまいります。</p>