

令和4年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表【いぶき】

回答率88%		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より
①		子どもの活動スペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		
②		職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		
③		事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	14%	0%		
④		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
⑤		活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	・娘は飽きたと言っています。。	貴重なご意見ありがとうございます。プログラムに「飽きてしまった」とのことで、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。なるべくプログラムが重複しないよう、月間で活動スケジュールを立案し、かつ来所のお子さんの顔ぶれや、お子さんの特性等を加味しながら、活動を調整するなどの工夫をしております。実施活動には、必ず「目的・目標」を持った取り組みを行ってまいります。そのため、反復で行うことにより、身についてくる活動もあるかと思えます。また、表面上似たようなことでも、その時によって、目的・目標が違ってもございます。もちろん今後も飽きを感じさせない様、さらにプログラム構成に留意し、活動を実施してまいります。ご理解の程よろしくお願いたします。
⑥		放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	36%	50%	14%	・分からない。	
⑦		支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
⑧		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・毎日とても丁寧に報告いただいています。	貴重なご意見ありがとうございます。送迎時や支援システムを活用し、お子さんの様子や課題等を共有できるようにしております。今後も、より保護者様と事業所間で連携しながら、支援ができるよう、情報共有のご協力をよろしくお願い申し上げます。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%		
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同志の連携が支援されているか	43%	43%	14%	・コロナ禍なので、保護者会等はないと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。コロナ禍であるため、父母の会（保護者会）等の開催は厳しいと考えております。コロナが落ち着いたのちに、「事業所の活動やイベント等を通して、保護者等の交流の場を提供」できるか検討していきたいと考えております。また、保護者会、父母の会につきましては、そもそもの必要性について保護者様へヒヤリングを行い、実施の検討をしたいと考えておりますが、現状では実施の予定はありません。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	21%	0%	・苦情がないため特になしとしました。 ・苦情を言ったことがないので分かりません。	貴重なご意見ありがとうございます。もし、苦情や改善の提言等頂戴できる際には、管理者の菊池までお話し頂戴できれば幸いです。 事業所までお電話、または、支援システム等でご連絡いただければ、折り返しご対応させていただきます。 クレーム等ない事業所運営ができるよう、精進してまいります。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%		
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	7%	0%		
⑭	個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%	・分らないです	
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	14%	0%		
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	21%	7%	・分らないです	
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・とても楽しみにしています。	
⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		
⑲	今後やってほしい療育はあるか	21%	21%	57%	・より活動の中に運動を取り入れて欲しいです。 ・今の支援内容で満足なので、これ以上望むことは今のところないです。 ・時間延長について大変ありがたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。前回のアンケートで運動を活動で取り入れてほしいというご意見を頂戴いたしまして、体操やサーキット運動、陽気がいいときには、田んぼ道の散歩等、体を動かす機会も設けてきました。 「生きてく力」を養うには、もちろん運動も大切です。しかし運動以外にも大切なことがたくさんございます。あえて当事業所は「〇〇特化」とはせず、生活全般において幅広い経験・体験の機会を今後も提供していきたいと考えております。時間延長の件につきましては、ご意見ご要望を多数頂戴いたしており、社内準備が整ったため、8月より実現できました。今後も皆様にとって、ご利用しやすい・選ばれたる事業所作りを目指していく所存です。