

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表【そら】

回答率59%		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所より
①		子どもの活動スペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		
②		職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	0%	何人いたのか分からないので判断できません	貴重なご意見ありがとうございます。スタッフの人数がわからないとのことで、どこかの機会にスタッフ紹介等の機会を設けることも検討させていただきます。
③		事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	76%	24%	0%		
④		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	丁寧に考えて計画を作成してくださっていると感じます	貴重なご意見ありがとうございます。今後もお子さま一人一人に寄り添いながらも、個々の課題を明確にし、手段と目的を意識した計画であったり、支援を目指してまいります。
⑤		活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%		
⑥		放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35%	47%	18%	あまりきっかけがない。まだ通い始めたばかりなのでわかりません。わかりません。今まで交流あったのか把握していません	貴重なご意見ありがとうございます。障がいのないお子さんとのかわり合いは特に設けておりません。しかしながら、外出等の機会でお会いしたお子さんとの関わりを持つ場面はありました。
⑦		支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
⑧		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	細かく日々の様子を伝えてくださっています	貴重なご意見ありがとうございます。今後も、日々の様子であったり、課題などをよりご家族と共有し、生活へ活かせるように、情報を伝えてまいります。
⑨		保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%		
⑩		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同志の連携が支援されているか	24%	53%	24%	まだ通い始めたばかりなのでわかりません。他の保護者との交流は今までにありません	貴重なご意見ありがとうございます。父母の会や保護者会等はありません。今後、ご希望がございましたら、検討していきたいと考えております。
⑪		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%	0%		
⑫		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
⑬		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		
⑭		個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
⑮		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	12%	0%	覚えてなくて…	貴重なご意見ありがとうございます。緊急時につきましては、事業所から都度支援システムや電話等により、対応案内をさせていただいておりますが、実施内容の周知にはかけているように思います。有事の時の対応方法を改めて共有できるように検討してまいります。
⑯		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76%	24%	0%	まだ通い始めたばかりなのでわかりません。わかりません。	貴重なご意見ありがとうございます。今年3月にそらにて、隣のテナントが出火元と想定した避難訓練を実施いたしました。避難時の注意事項を事前学習し、突然の火災の知らせにより、避難場所へ移動する訓練を実施しました。その内容は、支援システムの活動記録で公表させていただいております。すべてのご利用者様を対象に避難訓練を実施するのが好ましいですが、来所日がそれぞれ異なるため、全員避難訓練を実施することは難しいですが、防災意識の向上を図るための啓発活動等は実施できたらと考えております。また、火災だけでなく、さまざまな災害に対する訓練も実施していきたいと考えております。

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%	0%		
⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	いつも丁寧に対応いただきありがとうございます	貴重なご意見ありがとうございます。今後もお子さんはもちろん、保護者様に満足して頂ける事業所運営を行ってまいります。
	送迎は正しく行われているか	94%	6%	0%		
⑲	今後やってほしい療育はあるか	29%	35%	35%	思いつきませんでした いつも様々な活動を考えて行ってくださっているので助かっています。 色々してくれて とても助かってるます	貴重なご意見ありがとうございます。 そらでは、学校卒業後の生活に活かせる活動やカリキュラムを準備しています。もちろん、お子さんひとりひとりの課題を活動を通して支援させていただいております。 今後も、いろいろなことにチャレンジできる機会や場面を提供できるよう、スタッフ一丸となり、取り組んでまいります。  新型コロナウイルスも5類に移行したことを機に、感染症対策を行いつつ、安全の確保しながら、外出活動の幅も広げていきたいと考えております。  今後も、安全対策を意識しながら、「しっかりとした目的」を持った有益な支援を提供できるよう、努めてまいります所存です。