

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表【いぶき】

回答率64%		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より
①		子どもの活動スペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		
②		職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		
③		事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	36%	0%		
④		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
⑤		活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	79%	21%	0%		
⑥		放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29%	64%	7%	無くて良いと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。当事業所としましては、現在感染症対策も兼ねて外部との接触を控えるようにしております。また、積極的に外部との交流を持つような場面は設定しておりません。今後ご希望ございましたら、事業所までお声がけ頂きますと、ご希望が多い場合は検討させていただきます。
⑦		支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%	0%		
⑧		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%	0%		

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	21%	0%		
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同志の連携が支援されているか	7%	71%	21%	無くて良いと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。現在、保護者会等の保護者同志の連携に対する施策はございません。保護者会、父母の会につきましては、そもそもの必要性について保護者様へヒヤリングを行い、実施の検討をしたいと考えておりますが、現状では実施の予定はありません。 感染症が落ち着いたのちに、「事業所の活動やイベント等を通して、保護者等の交流の場を提供」や「有志を募って保護者同士の交流が持てる場の提供」等できるか検討していきたいと考えております。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	21%	0%		
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71%	29%	0%		
⑭	個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%		
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	79%	14%	7%		
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64%	29%	7%		
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		
⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		
⑲	送迎は正しく行われているか	86%	14%	0%		
⑳	今後やってほしい療育はあるか	36%	29%	36%	もっと、体を動かす活動や遠足などがあればいいなと思いました。新しい経験をたくさんさせてあげたいです。涼しくなればお出かけ、散歩、公園へ行く時間を増やしてもらえたらと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。現在の活動では、ご意見頂戴した内容を踏まえて、体操やサーキット運動、隔気がよいときには、田んぼ道の散歩等、体を動かす機会も設けてきました。今後も、検討してまいります。