

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	事業所より
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		
3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	91%	9%	0%		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%		
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100%	0%	0%		
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%		
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%		
8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	55%	27%	18%	まだそのような活動に参加できなかったことがないので、わからない。 期間が短くまだよく分からない	貴重なご意見ありがとうございます。 現在、保育園や幼稚園等の交流する場は設けておりません。 ご希望が多数ある場合は、今後の検討材料として行きたいと考えております。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%		
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	73%	18%	9%	あるのかどうか把握していないのでトレーニングを受ける機会があればうけてみたいです。 案内された事ないと思います。 期間が短くまだよく分からない	貴重なご意見ありがとうございます。「ペアレントトレーニング」と題して活動は行っておりません。しかしながら半年ごとに個別面談の中で、お子さんに対する対応方法であったり、情報共有、助言等を行っております。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	9%	0%	期間が短くまだよく分からない	貴重なご意見ありがとうございます。半年に一度定期的に面談をさせていただき、ご家庭でのおこさんの様子や事業所でのお子さんの様子や課題を共有する場面を必ず設けております。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	45%	36%	よくわからない。保護者会などがあつたら参加してみたいです。まだ案内された事ないと思います。期間が短くまだよく分からない	貴重なご意見ありがとうございます。コロナ禍であるため、父母の会（保護者会）等の開催は厳しいと考えております。コロナが落ち着いたのちに、「事業所の活動やイベント等を通して、保護者等の交流の場を提供」できるか検討していきたいと考えております。また、保護者会、父母の会につきましては、そもそもの必要性について保護者様へヒヤリングを行い、実施の検討をしたいと考えておりますが、現状では実施の予定はありません。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%		
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	9%	0%		

18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	91%	9%	0%	とてもわかりやすいので、ありがたい。	貴重なご意見ありがとうございます。支援システムを活用して、活動の見える化や24時間連絡受付を推進してまいりました。引き続きシステムを活用し、情報発信して参ります。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%		
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	82%	18%	0%	よくわからない。マニュアルがあったのかどうかよくわからない。	貴重なご意見ありがとうございます。緊急時につきましては、事業所から都度支援システムや電話等により、対応案内をさせていただいておりますが、実施内容の周知にはかけているように思います。有事の時の対応方法を改めて共有できるように検討してまいります。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%	18%	0%		貴重なご意見ありがとうございます。今年3月にいぶきにて、厨房設備が出火元と想定した避難訓練、大型地震時想定した訓練を実施いたしました。避難時の注意事項を事前学習し、突然の火災の知らせにより、避難場所へ移動する訓練を実施しました。また、所轄の消防署にもご協力いただき、消防車や救急車等の緊急車両の展示を行いました。その内容は、支援システムの活動記録で公表させていただいております。すべてのご利用者様を対象に避難訓練を実施できるのが好ましいですが、来所日がそれぞれ異なるため、全員避難訓練を実施することは難しいですが、防災意識の向上を図るための啓発活動等は実施できたらと考えております。また、火災だけでなく、さまざまな災害に対する訓練も実施していきたいと考えております。
22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		
23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	いつもありがとうございます！	貴重なご意見ありがとうございます。今後も、皆様に選ばれる事業所づくりを行ってまいります。
24	今後やってほしい療育はあるか	64%	9%	27%	家族を交えた活動等があると助かります。ひらがなのなぞり書き等、手を添えてもらいながら鉛筆を使う動作を増やして慣らしていつてもらえたら嬉しいです。 なかなか、家だと机にむかってやってみるのが難しいです。 皆んなで、遠足などの活動がもっとあればと思います。遠足や移動しての活動など	貴重なご意見ありがとうございます。頂戴いたしましたご意見を参考に、今後の事業所運営に活用させていただきます。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。