

令和3年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表【いぶき】

回答率81%		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より
①		子どもの活動スペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%		
②		職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	・低緊張の子供には体幹を強化する運動など個人の課題にあった専門的取り組みがなされると良いと思います。個別対応は手間がかかり難しいと思います。	貴重なご意見、ありがとうございます。主に一日預かり時になりますが、「模倣をする」「体を動かす」ことを目的として、体操を行う活動をおこなっております。さらに、体を使った活動を行えるよう、スタッフと協議しながら、活動内容の充実を図っていきたく考えております。
③		事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	62%	24%	14%	・下駄箱に降りる時、ステップがあると良いと感じました。 ・もともと飲食店だった建物を活用されているので、段差もありますし、バリアフリーの配慮が適切とは言いきれないと思いました。 ・段差つかまるところなどが少しあったらいいのかなと思いました。 ・バリアフリーからの視点で建物を見たことがなかったため把握していません。 ・バリアフリーの視点でチェックしていません。	貴重なご意見、ありがとうございます。ご指摘頂戴していますとおり、飲食店跡を借用して、事業所として運用しております。そのため、段差はございます。今までは、この段差による影響はさほどなかったですが、昨今利用者の低年齢化を鑑みると、段差につきましては、対策を打つ必要性を感じております。完全なバリアフリー化は借用物件のため、困難ではありますが、段差の軽減等、対応策をリフォーム業者と打ち合わせすると考えております。
④		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
⑤		活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	・コロナの影響で、仕方はないと思いますが、室内でパズルや色塗りなどの活動が多いと感じました。 先生方も大変かとは思いますが、例えばどこか広い公園や原っぱなどで走ったり、汚れてもよいので砂、土、泥遊びなど取り入れてもらえたら嬉しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。固定化しないよう、活動の目的を決め、様々な活動に取り組めるよう計画してまいります。今後も、スタッフと協議しながら、活動内容の充実を図っていきたく考えております。
⑥		放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	43%	33%	24%	・こちらとしても特にそれは求めていない。 ・障害のない子どもと交流することはないかと思えます。 ・習い事は障害者対象の場所に通っている為、そこに来る兄弟児（障害のないお子様）と関わる機会がある程度です。 ・今のところ、そのような交流に参加させていただいた記憶がないです。ただ個人的には、障がいのないお子さんと活動する機会が欲しいと強く願うことではないので、このままで十分だと思います。 ・児童クラブや児童館のお子さんも、上手くコミュニケーションが取れない我が子と遊ぶのはとても難しく、戸惑われると思います。 ・障がいもいろいろありますが、パニックや痙攣が起きやすいお子さんですと、他のお子さんにも怖い思いをさせるのでは、怪我をさせるのではと心配になります。 ・そのような機会は特に無いかと思われませんが、私個人の意見としては、当事者からのニーズがなければ必要ないと考えています。 ・交流した記憶がありません。 ・特にいぶきにそうした活動を求めています。 ・今は、コロナで難しいと思うのでしようがないかなと思います。 ・他のクラブや児童館との交流は出来ない状況なのかなと思うので、特に気にならない。	貴重なご意見ありがとうございます。交流に関するニーズについて、把握することができました。今回の結果を鑑みて、今後の活動を検討していきたいと考えております。  ※本アンケートの質問文は国から出されている定型の文言でありますことをご理解ください。
⑦		支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
⑧		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	0%	5%	・面談助言はない認識です。	貴重なご意見ありがとうございます。支援計画の策定の際やモニタリング時期等、家族面談を実施させて頂いております。それ以外でも、随時ご相談に応じる体制をとっております。スタッフの資質向上を図り、保護者様が安心して相談できる援助体制を築いていけるよう努力してまいります。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同志の連携が支援されているか	24%	48%	29%	・父母会や保護者会はこちらとしては負担となるので無くて良いと思う。 ・保護者同志の交流の場があるといいなと思います。 ・コロナの影響で、そのような集まりを気軽に開催できないのだと思います。 ・あまりよきはわかりません。 ・保護者から、必要とする声があがらないのではと思っています。わたしも今は必要としていません。必要と感じたら意見を出してみようかと思えます。 ・ありません。 ・特にいぶきにそうした支援を求めています。 ・特に他の家庭と接する機会がないし、必要を感じません ・特にそういった活動があることを知らないの… ・父母会等が無いのでわかりません。 ・特に保護者同志の連携はないが、ないところで困ってはいない。	貴重なご意見ありがとうございます。現在はコロナ禍でありますことから、開催は厳しいように感じます。コロナが落ち着いたのちに、いぶきの活動やイベントなどを通して、保護者等の交流場は提供できるかと考えておりますが、保護者様の会等につきましては、現在考えておりません。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%	0%	・分かりません。 ・そのような状況になったことが無くわかりません。 ・苦情等認識していません。 ・苦情を出したり、受けたりはないので実際は分からないが、先生達はお迎え時に必ずコミュニケーションをとってくださるので、信頼しているので、対応してくれると思う。	貴重なご意見ありがとうございます。もし、苦情や改善の提言等頂戴できる際には、管理者の菊池までお話し頂戴できれば幸いです。  クレーム等のない運営ができるよう、精進してまいります。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・アプリにログインすると、活動の記録や子どもの様子など、細かく丁寧に書いて、伝えてくださいます。	貴重なご意見ありがとうございます。支援システムをご確認いただき、ありがとうございます。適時情報を発信して参りますので、こまめな確認をお願いいたします。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	・アプリにログインすると、活動の記録や、写真など載せてくださって、いつでも見ることができます。 ・いつも丁寧に子どもの様子を伝えてくださっています。	貴重なご意見ありがとうございます。支援システムの導入をきっかけに、お子さんの日々の様子や活動内容など発信できる機会が増えました。また、活動の様子を楽しみにされているご意見を頂戴でき、スタッフ一同うれしく思っております。今後も、支援システムを活用し、事業所とご家庭の距離を少しでも縮められるよう、工夫してまいります。
⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	10%	5%	・あまり聞いたことがない。 ・わかりません。	貴重なご意見ありがとうございます。昨今、新型コロナ等のさまざまな対応もあり、マニュアルの再検討の必要があります。従いまして、確実な周知・説明までは至っていないと考えます。早急にマニュアルの再構築を実施し、公開してまいります。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81%	10%	10%	・わかりません。 ・分かりません。 ・把握していません。	貴重なご意見ありがとうございます。火災を想定した避難訓練は定期的に行っております。昨今は、ゲリラ豪雨による洪水被害、地震など、さまざまな災害があることから、訓練の内容も検討していきたいと考えております。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	・最近、好きなこと以外はしたくない、行きたくないと主張していますが、落ち着いて聞いてみると楽しい時間もあることに気づくようです。 ・毎回とても楽しみにしています。	貴重なご意見ありがとうございます。ケアワーカーズでは「生きていく力をつなげる」をモットーに活動を行っております。もちろん、お子様個々の苦手なこと・嫌いなこともあることと思います。そこを意識しつつ、少しでもチャレンジして、新たな発見、気づきを得てほしいという活動の「目的」があります。お子さんが苦にならないように、見守りながら、お子さんとスタッフが一緒にチャレンジしていきたいと考えております。
⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		

⑱	今後やってほしい療育はあるか	48%	19%	33%	<p>・運動プログラムを増やして頂けると幸いです。</p> <p>・今のままで良いです。</p> <p>・コロナが落ち着くまでは難しいかもしれませんが、夏はプールに入れてもらえる機会があれば嬉しいです。</p> <p>・水鉄砲を撃ち合っ、びちょびちょになって遊んだり、全身どろどろになる泥遊びも喜ぶと思います。</p> <p>・過ごしやすい環境の工夫、わかりやすい情報の提示、本人が考えて行動するための手立てを、引き続きお願いします。</p> <p>・引き続きよろしくお願ひいたします。</p> <p>・思いつかないので…</p> <p>・アンガーマネジメント</p> <p>・特に無いです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。今回頂戴いたしましたご意見をスタッフと共有し、今後の活動づくりに活かして行きたいと考えております。コロナ禍もあり、制約が多い中での活動となってしまうため、難しいところはあるかもしれませんが、楽しい、意義のある事業所づくりに精進してまいります。</p> <p>最近での変った活動では、じゃがいもほり体験を事業所裏庭にて行いました。土いじりの楽しさ、収穫の喜び、などを味わうことができました。収穫後は、各ご家庭でじゃがいも料理で楽しんでいただきました。</p> <p>自然豊かな環境にある「いぶき」であるため、今後もこの環境を活かした活動も継続して行ってまいります。</p> <p>今後とも、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願ひ申し上げます。</p>
---	----------------	-----	-----	-----	--	---